

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ETELKA Modul és az ETELKA Portál webes felületekkel kapcsolatos személyes adatkezelésről

1. **Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szeged MJV Önkormányzatának Bölcsődéi (6720 Szeged, Dóm tér 1-4., elérhetőség: 62/555-040, mail: bolcsodek@int.ritek.hu, honlap: <https://bolcsi.ritek.hu/>)
2. **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
3. **Érintettek kategóriái:**
 - a) természetes felnőtt személyek, mint a gyermekek törvényes képviselői,
 - b) adott esetben, felnőtt személyek, mint bankkártya birtokosok, számla felett rendelkezők, továbbá
 - c) az ellátott gyermekek.
4. **A kezelt személyes adatok:** a természetes személy, valamint a gyermeke neve, tartózkodási helye, állandó lakcíme, anyja neve, születési ideje, TAJ száma, személyi igazolvány száma, adóazonosító jele, elektronikus levélcíme, telefonszáma, diétás étkező esetében kórismertet, adott esetben háziorvos vagy egészségügyi intézményt képviselő neve és címe, bankkártya száma, számlázási bankszámla száma, a portált meglátogató személy informatikai eszközének IP címe, operációs rendszerének, valamint böngészőjének típusa.
5. **Az adatkezelés célja:**
 - a) rendszeres, szervezett közösségi ellátás, melyet nevelési-oktatási intézményekben, szociális ellátás, gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás keretében ellátott, különböző korú és egészségi állapotú személyek (gyermek és felnőtt) részére, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban biztosított közétkeztetés,
 - b) a közétkeztetés ellenértékének a pénzügyi teljesítése, az Interneten keresztüli online kártyás fizetési szolgáltatás elérésével,
 - c) az ellenérték teljesítésére hatályos adózási és számviteli, nyilvántartási jogi kötelezettségek teljesítése, a bizonylati fegyelem biztosítása.
6. **A személyes adatkezelés jogalapja:**
 - a) A 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint, az adatkezelés olyan szerződés (közétkeztetés megrendelése és / vagy bankkártyával történő fizetés) teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
 - b) A 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
 - A gyermekétkeztetés előírásait tartalmazó a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 15. § (1) bek.,
 - Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerint, a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó

helyi önkormányzati feladatok közé tartozik különösen: óvodai ellátás, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, szociális szolgáltatások és ellátások.

- A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 1. § (1) bekezdés alapján szabályozott ellátás feltételei, követelményei
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés tekintetében a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja,
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

7. **A személyes adatok forrása:** közvetlenül az érintettől kerülnek felvételre.
8. Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor. Az adatkezelő harmadik országba/nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatot.
9. **Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő foglalkoztatásában, megbízásában levő olyan személyek ismerhetik meg, akik a fizetési, számviteli és étkezőszervezési szolgáltatás közvetlen teljesítésében, nyilvántartásában vesznek részt és az adatok ismerete a pénzügyi szolgáltatás teljesítéséhez, valamint a gyermek egészségének megőrzése céljából szükséges.
10. **Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:**

Központi, regionális harmadik fél szervezet neve	Elérhetőségek	Címzettnek átadott adatok, feladatok
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	telefonszáma: +36-1-250-9500, e-mail: nav.gov.hu/nav/e-ugyfsz/levelkuldes, honlap: https://nav.gov.hu/nav/kapcsolat	a forgalmi adó és más befizetési kötelezettség nyilvántartása
Magyar Államkincstár Csongrád-Csanád Megyei Igazgatóság	6720 Szeged, Széchenyi tér 9. tel.: +3662568168 http://www.allamkincstar.gov.hu/hu/a-kincstar/elektronikus-ugyintezessel-kapcsolatos-informaciok	szolgáltatások költségvetési feladatainak ellátása, bérszámfejtés, nyugellátási szolgáltatások költségvetési feladatainak ellátása
NGSZ	6724 Szeged, Huszár utca 1., Telefon: (62) 561-960, E-mail: etelkaportal@ngsz.hu	az ETELKA Portál üzemeltetése során átvett adatok
a megrendelő érintett számláját vezető bank, pénzintézet	a bankszámla szerződésben meghatározottak szerint	az elektronikus fizetés lebonyolítása

11. **Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:**

Adatfeldolgozó szervezet neve	E-mail cím, telefonszám	Adatfeldolgozó feladatai
RITEK Zrt.	Honlap: http://www.ritek.hu/ , Központi e-mail: iroda@ritek.hu , Telefonszám: 62 / 421-605	ETELKA modul és ETELKA portál IT feladatok ellátása, szerver tárhely biztosítás és levelezési rendszer üzemeltetés

12. A személyes adatok tárolásának időtartama:

a számviteli bizonylatokat a kiállításuktól számított 8 évig őrzik meg, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdés alapján

13. Adatbiztonság az adatkezelés során:

- Az Adatkezelő az elektronikus adatok használata során az információbiztonsági előírásai alapján, megfelelően gondoskodik arról, hogy ne forduljon elő adatvédelmi incidens.
- A NAV vezetője felelős a NAV adatkezelésének jogszerűségéért, gondoskodik az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeinek biztosításáról, kinevezi és beszámoltatja a NAV adatvédelmi tisztviselőjét, a NAV, mint adatkezelő tekintetében meghozza az adatkezelésre vonatkozó döntéseket.
- Az Államkincstár teljesíti a közfeladatot ellátó szervekre vonatkozó informatikai biztonságról szóló mindenkor hatályos jogszabályi követelményeket (jelenleg az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az annak végrehajtásával kapcsolatos 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szabályait).
- A Magyar Nemzeti Bank 7/2017. (VII.5.) számú ajánlása minden pénzügyi intézmény részére az informatikai rendszer védelmére vonatkozó elvárásokat publikált, azokat folyamatosan ellenőrzi, továbbá a bankok saját érdek és felelősségi körükben gondoskodnak a személyes adatok információbiztonsági védelméről.

14. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adatára vonatkozó matematikai és statisztikai elemző

eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

15. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen) adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.

16. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

17. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választ.

18. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a) a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- b) jogosult polgári peres eljárásban **bírószághoz fordulni**, amelynek elbírálása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Honlap: www.naih.hu

19. Egyéb tájékoztató elemek:

A Portál üzemeltetőjének (Szolgáltató) adatai:

- a) Név: Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat (NGSZ)
- b) Székhely címe: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

- c) Telefon: (62) 561-961
- d) Web: www.ngsz.hu

2025. július

Ráczné Horváth Henrietta
igazgató